

CONTENIDO DEL PROGRAMA PARA LAS JORNADAS

JUEVES, 14 DE JULIO

9'00h - 9'30 h.

Presentación de las Jornadas

9'30h - 10'30 h.

"Le Role du Facteur humaine dans la Gestion et l'amelioration de la Qualite "

Profesor D. Abdellah Chichi

10'30h - 11'00h.

Coloquio

11'00h - 11'15h.

Descanso

11'15h - 13'00h.

"¿Qué es la Calidad?. Conceptos Básicos en la Gestión de la Calidad

Profesor D. Manuel Macías García

13'00h - 13'30h.

Coloquio

13'30h - 16'00h.

Pausa para el Almuerzo

16'00h - 18'00h.

"Gestión de la Calidad Total. El Modelo EFQM de Excelencia"

Profesor D. Gabriel González Siles

18'00h - 18'30h.

Mesa Redonda

Coordinadores:

Profesor D. Antonio Fernández Abasolo

Profesor D. Abdellah Chichi

VIERNES, 15 DE JULIO

9'00h - 11'00h.

"Como Implantar el Modelo ISO 9001-2000"

Profesores: D. Antonio Fernández Abásolo
D. Luis Cazorla Díaz

11'00h - 11'30h

Descanso

11'30h - 13'30h.

"Las Auditorias de Calidad. La importancia del Feed-back"

Profesores: D. Antonio Fernández Abásolo
D. Luis Cazorla Díaz

13'30h - 14'00h.

Mesa Redonda

OBJETIVOS:

Introducir y difundir la filosofía de la calidad como un concepto integrador dentro de la actividad empresarial en todas sus vertientes (sector servicios y sector productivo). Así como la difusión de las series ISO 9000-2000 y su identificación en los procesos dada la gran importancia de estos sistemas a la hora de universalizar y difundir nuestras actividades con un standard internacional.